



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

**Universiti
Putra
Malaysia**

**TAKLIMAT PELAKSANAAN ANUGERAH KUALITI DAN
PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN
- HARI KUALITI & INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM-
2023/2024**

Tarikh : 26 Julai 2023(Rabu) Masa : 9.00 pagi

Platform : Aplikasi 

 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 Putra TV

 uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

TENTATIF PROGRAM TAKLIMAT



9.00 PAGI – 12.30 TENGAH HARI

01

**Aluan Ketua Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan,
Pusat Jaminan Kualiti, UPM**

02

**Pelaksanaan Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang
Pengurusan Pentadbiran 2023/2024**

03

**Pembentangan Peneraju Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang
Pengurusan Pentadbiran 2023/2024**

(Pembentangan Kriteria Anugerah/Hadiah/Sub Komponen & Rubrik Penilaian
Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran oleh Peneraju)

04

Sesi Soal Jawab

05

Sesi Penutup

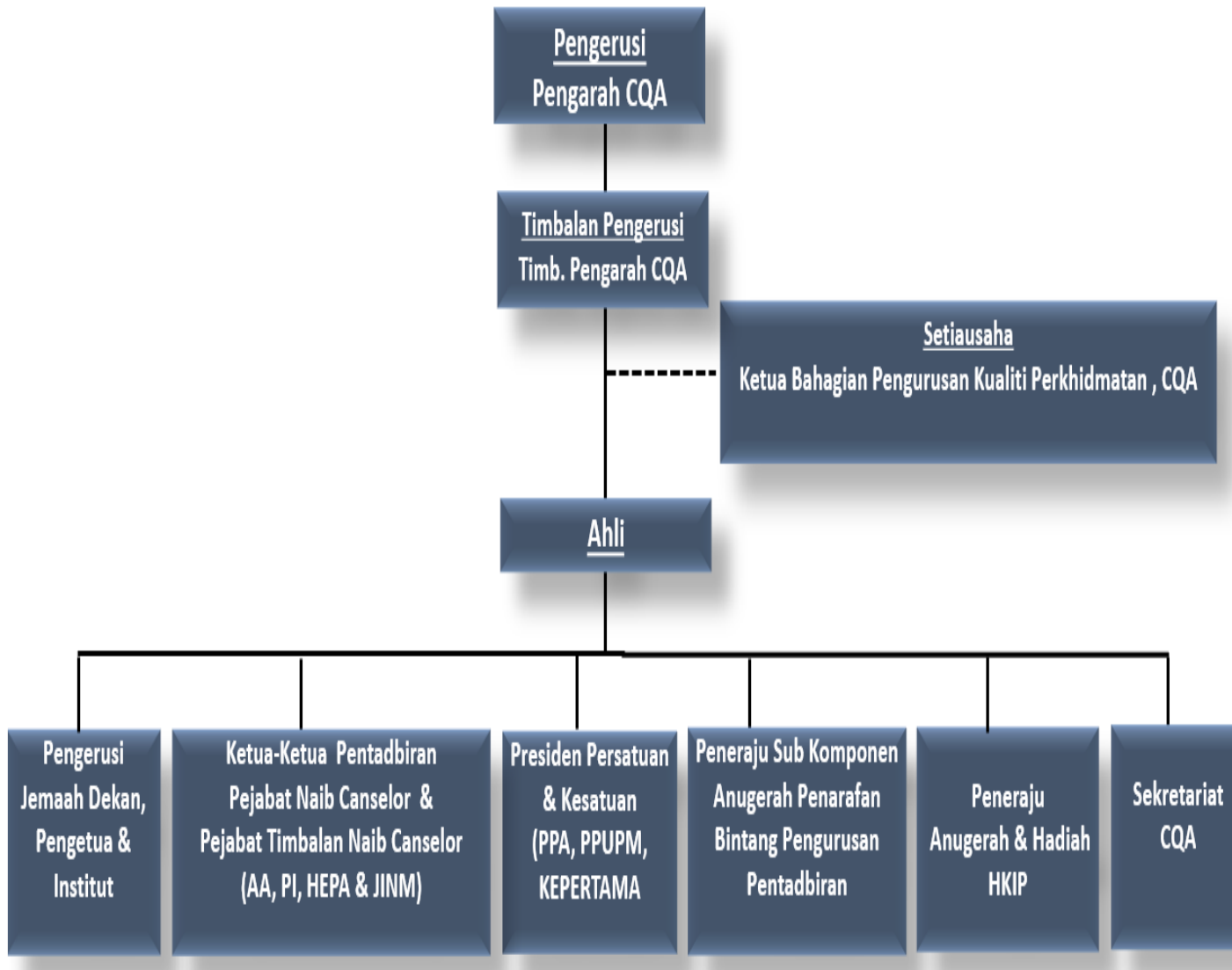


Disampaikan oleh :

**PUAN HASLIDA HASSAN
KETUA BAHAGIAN PENGURUSAN KUALITI PERKHIDMATAN
PUSAT JAMINAN KUALITI
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
MERANGKAP SETIAUSAHA
JK ANUGERAH KUALITI & PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM 2023/2024**



Ahli JK Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran dan Tanggungjawab



Meneliti dan membantu Pengerusi meluluskan kriteria penilaian dan wajaran bagi komponen Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran serta kriteria penilaian Anugerah / Hadiah Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan UPM termasuk :

- Memastikan kriteria penilaian semasa adalah berteraskan elemen kualiti dalam mengukur keberkesanan dan pencapaian pengurusan pentadbiran PTJ;
- Memastikan pemarkahan bagi setiap kriteria adalah objektif dan menepati wajaran;
- Mengesahkan keputusan penarafan, anugerah/hadiah yang diberi kepada setiap individu, kumpulan atau PTJ; dan
- Mengemukakan pemenang setiap anugerah/hadiah serta PTJ terbaik bagi menerima Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran



**Ahli JK
Anugerah
Kualiti &
Penarafan
Bintang
Pengurusan
Pentadbiran
UPM
2023/2024**

PENGERUSI : **Profesor Dr. Amin Ismail**
Pengarah , Pusat Jaminan Kualiti (CQA)

TIMBALAN PENERUSI : **Prof. Madya Dr. Noor Syamilah Zakaria**
Timbalan Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti (CQA)

SETIAUSAHA : **Puan Haslida Hassan**
Ketua Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti (CQA)

Profesor Ir. Dr. Mohd Khairul Anuar Mohd Ariffin
Pengerusi Jemaah Dekan

Profesor Dr. Mohd Nizar Hamidon
Pengerusi Jemaah Institut

Profesor Madya Dr. Amini Amir Abdullah
Pengerusi Jemaah Pengetua

Profesor Dato' Dr. Abdul Mua'ti@Zamri Ahmad
– **Peneraju Sub Komponen**
Pengarah
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Gs. Dr. Zakiah Ponrahono – **Peneraju Sub Komponen**
Penyelaras Jawatankuasa Induk Kelestarian Kampus UPM

Puan Noorizai Mohamad Noor
Ketua Pentadbiran
Pejabat Naib Canselor

Encik Mohd Nazri Md Yasin
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)

Encik Shahrman Hashim – **Peneraju Anugerah / Hadiah & Sub Komponen**
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)
&
Presiden, Persatuan Pentadbir UPM

Encik Abdullah Arshad
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)

Puan Siti Rozana Supian – **Peneraju Sub Komponen**
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)



**Ahli JK
Anugerah
Kualiti &
Pencapaian
Bintang
Pengurusan
Pentadbiran
UPM
2023/2024**

Profesor Dr. Jalila Abu

Presiden, Persatuan Pegawai Akademik UPM

Encik Norsyahrman Md. Arif

Presiden, Kesatuan Kakitangan Am UPM (KEPERTAMA)

Puan Suhana Md. Chairi – *Peneraju Anugerah & Sub Komponen*

Ketua Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
Pejabat Pendaftar

Puan Zainora Abdul Talib – *Peneraju Anugerah & Sub Komponen*

Ketua Bahagian Audit Dalam
Bahagian Audit Dalam

Encik Mohd Shafree Ahmad – *Peneraju Anugerah & Sub Komponen*

Ketua Bahagian Komunikasi Multimedia
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC)

Cik Haslina Abu Seman@Talib – *Peneraju Anugerah*

Timbalan Ketua Pustakawan Kanan (Perancangan dan Pentadbiran)
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Puan Morni Yati Ibrahim – *Peneraju Hadiah*

Timbalan Ketua Pustakawan Kanan (Perkhidmatan)
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Puan Rita Bajat – *Peneraju Sub Komponen*

Ketua Penolong Pendaftar
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat
Merangkap Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti

Puan Nor Afida Miskam – *Peneraju Anugerah & Sub Komponen*

Ketua Seksyen Operasi dan Perkhidmatan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Encik Fairulnizam Ismail – *Peneraju Anugerah*

Ketua Sekyen Pentadbiran & Kewangan
Pejabat Pendaftar

Puan Nor Shazwani Izyan Ayub – *Peneraju Sub Komponen*

Ketua Seksyen Kelestarian dan Kampus Hijau
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat
Merangkap Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti

Puan Zenaida Md. Zenon – *Peneraju Sub Komponen*

Ketua Seksyen Audit Kualiti
Pusat Jaminan Kualiti (CQA)

Puan Shamriza Shari – *Peneraju Anugerah & Sub Komponen*

Ketua Seksyen Dokumentasi
Pusat Jaminan Kualiti (CQA)

Puan Siti Fatimah Hasim

Puan Noor Idmawatie Mohd Idris

Sekretariat Pusat Jaminan Kualiti (CQA)



Berdasarkan Kelulusan JPU, UPM :
Minit 873.16(I)(1) bertarikh 7 Jun 2023

Tempoh Penilaian mulai

1 OGOS 2023 HINGGA 31 JULAI 2024

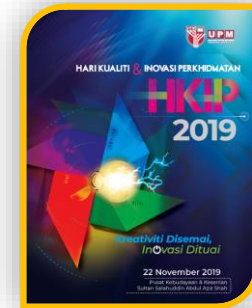
(tertakluk kepada tempoh tertentu berkaitan kriteria penilaian oleh Peneraju)

Peruntukan
keuangan akan
dimajukan kepada
JPU pada Awal
Tahun 2024

Penetapan Nilai Hadiah
2023/2024 berasaskan
Peruntukan Kewangan Bajet
HKIP UPM pada tahun 2022
(+-RM50,000)

12
PENGANUGERAHAN
(2 HADIAH & 10
ANUGERAH) YANG
DIPERTANDINGKAN

10 PIALA PUSINGAN



Objektif Sambutan HKIP UPM



Sejarah & Perancangan Sambutan HKIP UPM 2023/2024

Siri Penganjuran	Tarikh	Tempat	Tema Sambutan	Bilangan Hadiah/ Anugerah
Kali Pertama	31 Oktober 2013	Dewan Besar, PKKSSAAS	-	4
Kali Ke-2	6 November 2014		-	5
Kali Ke-3	5 November 2015		Membudayakan Inovasi, Meraikan Kreativiti	7
Kali Ke-4	29 Oktober 2016		Melestari Inovasi Melonjak Prestasi	7
Kali Ke-5	10 November 2017		Inovasi Mengilham Masa Depan Gemilang	10
Kali Ke-6	2 November 2018		Pemikiran Kreatif, Penggerak Sinergi Inovasi	11
Kali Ke-7	22 November 2019		Kreativiti Disemai Inovasi Dituai	12
Kali Ke-8	6 Disember 2022	Secara Hibrid (Dewan Besar, PKKSSAAS)	Terokai Keterbatasan Terajui Penciptaan	12
 KALI KE- 9	NOVEMBER / DISEMBER 2024	Dewan Besar, PKKSSAAS	Nota : Berdasarkan Tema Pertandingan Hadiah Mencipta Tema HKIP 2023/2024	12

Anugerah & Hadiah HKIP 2023/2024



Bil.	Nama Hadiah/Anugerah yang dipertandingkan	Tahun								2023/2024
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2022	
1.	Hadiah Mencipta Tema HKIP UPM [Pertukaran nama Anugerah Mencipta Tema HKIP kepada Hadiah Mencipta Tema HKIP pada tahun 2016]	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.	Hadiah Idea Inovasi [Pertukaran nama Anugerah Idea Inovasi kepada Hadiah Idea Inovasi pada tahun 2016]	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.	Anugerah Sudut Bacaan READ@UNI UPM [Diperkenalkan tahun 2019. Pertukaran nama Hadiah Sudut Bacaan READ@UNI kepada Anugerah Sudut Bacaan READ@UNI pada tahun 2022]	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
4.	Anugerah Pengurusan Lean	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.	Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja [Pertukaran nama Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S kepada Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat kerja pada tahun 2017]	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.	Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.	Anugerah Inovasi Perkhidmatan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.	Anugerah Pengurusan Laman Web	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
9.	Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
10.	Anugerah Indeks Akauntabiliti	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
11.	Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran [Menjadi anugerah utama pada tahun 2017]	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12.	Anugerah Pengurusan Aset [Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2015. Pengurusan aset telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2015]	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
13.	Anugerah Khidmat Pelanggan [Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2014. Kepuasan Pelanggan telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2014]	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
14.	Anugerah Mutiara Kualiti dan Inovasi Naib Canselor	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Bilangan Hadiah/Anugerah		4	5	7	7	10	11	12	12	12

Keseluruhan

**Anugerah Mutiara Kualiti
& Inovasi Naib Canselor**
(Peneraju:
Pusat Jaminan Kualiti)

Utama

**Anugerah Penarafan
Bintang Pengurusan
Pentadbiran**
(Peneraju:
Pusat Jaminan Kualiti)

Anugerah Lain

Anugerah Inovasi Perkhidmatan
(Peneraju: Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)

Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)
(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

Anugerah Pengurusan Lean
(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

Anugerah Pengurusan Laman Web
(Peneraju: Pusat Pembangunan Maklumat
dan Komunikasi)

**Anugerah Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan**
(Peneraju: Pejabat Pengurusan Keselamatan
dan Kesihatan Pekerjaan)

Anugerah Indeks Akauntabiliti
(Peneraju: Bahagian Audit Dalam)

Anugerah Sudut Bacaan READ@UNI UPM
(Peneraju: Perpustakaan Sultan Abdul Samad)

Hadiah

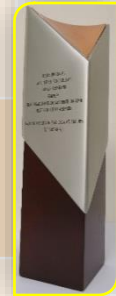
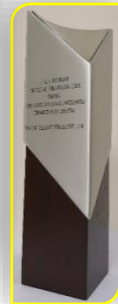
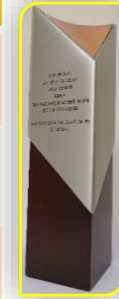
**Hadiah Mencipta Tema
HKIP**
(Peneraju: Perpustakaan
Sultan Abdul Samad)

Hadiah Idea Inovasi
(Peneraju:
Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)

Piala Pusingan Anugerah HKIP UPM & Pihak Penaja



Bil.	Anugerah	Penaja
1.	Anugerah Mutiara Kualiti & Inovasi Naib Canselor	Pengurusan Universiti
2.	Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti, UPM
3.	Anugerah Indeks Akauntabiliti	Pejabat Bursar
4.	Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	Kesatuan Kakitangan Am Universiti Putra Malaysia (KEPERTAMA)
5.	Anugerah Pengurusan Laman Web	Kesatuan Kakitangan Am Universiti Putra Malaysia (KEPERTAMA)
6.	Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja	Koperasi Universiti Putra Malaysia
7.	Anugerah Inovasi Perkhidmatan	Persatuan Pentadbir UPM
8.	Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif	Persatuan Pegawai Akademik UPM
9.	Anugerah Pengurusan Lean	Pejabat Pendaftar
10.	Anugerah Sudut Bacaan READ@UNI UPM	Perpustakaan Sultan Abdul Samad



Matlamat Pelaksanaan

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

Objektif

- i. Menilai dan mengukur prestasi PTJ bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang;
- ii. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul; dan
- iii. Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan.



Komponen & Sub Komponen Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2023/2024



PENERAJU:

Bahagian Audit Dalam

Pejabat Pendaftar

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Pusat Jaminan Kualiti

Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Komponen 1

: PENGURUSAN (60%)

6 - Sub Komponen

- 1.1 Indeks Akauntabiliti (10%)
- 1.2 Sumber Manusia (10%)
- 1.3 Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (10%)
- 1.4 Pengurusan Laman Web (10%)
- 1.5 Pengurusan Kualiti (10%)
- 1.6 Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras) (10%)



Komponen 2

: TRANSFORMASI (25%) (3 markah tertinggi dikira)

4 - Sub Komponen

- 2.1 Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (10%)
(mengambil kira pendekatan KIK/Inovasi Perkhidmatan/Lean)
- 2.2 Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (EKSA) (10%)
- 2.3 Jaringan Komuniti & Jaringan Industri (10%)
- 2.4 Kelestarian Hijau (10%)

PENERAJU:

Pej. Timb. Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)

Pusat Jaminan Kualiti

Pej. Timb. Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

Jawatankuasa Kelestarian Kampus UPM



Komponen 3

: PENGURUSAN PELANGGAN (15%)

3 - Sub Komponen

- 3.1 Kajian Kepuasan Pelanggan
- 3.2 Piagam Pelanggan
- 3.3 Pengurusan Maklum Balas Pelanggan

PENERAJU:

Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

INFO:



- Tahun 2017 - 2022, Pejabat –Pejabat Timbalan Naib Canselor tidak dinilai dalam Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran.
- **Penilaian Tahun 2023/2024** – Penambahan PTJ baharu yang dinilai iaitu **Hospital Sultan Abdul Aziz Shah (HSAAS), UPM** (berada di bawah Skop QMS tahun 2023).
- **Penilaian turut dijalankan ke atas semua Pejabat –Pejabat Timbalan Naib Canselor** walaupun dikecualikan dalam pengiraan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran.

2024

Bil	Kategori PTJ	Nama PTJ
1.	Fakulti	Bahasa Moden dan Komunikasi
2.	Fakulti	Bioteknologi dan Sains Biomolekul
3.	Fakulti	Ekologi Manusia
4.	Fakulti	Kejuruteraan
5.	Fakulti	Perhutanan dan Alam Sekitar (Gabungan Antara Fakulti Pengajian Alam Sekitar)
6.	Fakulti	Pengajian Pendidikan
7.	Fakulti	Pertanian
8.	Fakulti	Perubatan dan Sains Kesihatan
9.	Fakulti	Perubatan Veterinar (dan UVH)
10.	Fakulti	Rekabentuk dan SeniBina
11.	Fakulti	Sains
12.	Fakulti	Sains dan Teknologi Makanan

13.	Fakulti	Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
14.	Fakulti	UPM Kampus Bintulu
15.	Sekolah	Pengajian Siswazah
16.	Sekolah	Perniagaan dan Ekonomi (Nama Lama: Fakulti Ekonomi dan Pengurusan)
17.	Akademi	Sukan (Digabung dengan Pusat Sukan)
18.	Institut	Biosains
19.	Institut	Kajian perladangan
20.	Institut	Pengajian Sains Sosial
21.	Institut	Penyelidikan Matematik
22.	Institut	Penyelidikan Penuaan Malaysia
23.	Institut	Penyelidikan Produk Halal
24.	Institut	Perhutanan Tropika dan Produk Hutan
25.	Institut	Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan (Digabung dengan Institut Kajian Dasar Pertanian dan Makanan)
26.	Institut	Nanosains dan Nanoteknologi (Nama Lama: Institut Teknologi Maju)
27.	Institut	Antarabangsa Akuakultur dan Sains Akuatik

28.	Pusat	Perhubungan Alumni (Nama Lama: Pusat Alumni)
29.	Pusat	Antarabangsa
30.	Pusat	Asasi Sains Pertanian
31.	Pusat	Hubungan dan Jaringan Industri
32.	Pusat	Islam
33.	Pusat	Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
34.	Pusat	Kesihatan Universiti
35.	Pusat	Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar
36.	Pusat	Pemajuan Kompetensi Bahasa
37.	Pusat	Pembangunan Akademik
38.	Pusat	Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduasi
39.	Pusat	Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
40.	Pusat	Pengimejan Diagnostik Nuklear
41.	Pusat	Pengurusan Penyelidikan
42.	Pusat	Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen

43.	Pusat	Jaminan Kualiti
44.	Pusat	Transformasi Komuniti Universiti
45.	Pusat	Penerbit UPM (Nama Lama: Penerbit UPM)
46.	Pusat	Strategi dan Perhubungan Korporat (Nama Lama: Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi)
47.	Pusat	Pertanian Putra (Nama lama: Taman Pertanian Universiti)
48.	Pejabat	Bursar
49.	Pejabat	Pembangunan dan Pengurusan Aset
50.	Pejabat	Penasihat Undang-undang
51.	Pejabat	Pendaftar
52.	Pejabat	Bahagian Pentadbiran Pejabat Naib Canselor
53.	Pejabat	Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
54.	Bahagian	Hal Ehwal Pelajar
55.	Bahagian	Kaunseling
56.	Bahagian	Kemasukan dan Tadbir Urus Akademik
57.	Bahagian	Keselamatan Universiti
58.	Bahagian	Audit Dalam

59.	Bahagian	Perumahan dan Penempatan (PTJ baharu diwujudkan tahun 2021)
60.	Kolej	Tun Dr Ismail (Digabung dengan Kolej Kelima)
61.	Kolej	Canselor (Digabung dengan Kolej Keenam)
62.	Kolej	Sultan Alaeddin Sulaiman Shah (Digabung dengan Kolej Kedua)
63.	Kolej	Pendeta Za'ba (Digabung dengan Kolej Tun Perak)
64.	Kolej	Sepuluh (Digabung dengan Kolej Sebelas)
65.	Kolej	Dua Belas (Digabung dengan Kolej Kelima Belas)
66.	Kolej	Tiga Belas (Digabung dengan Kolej Mohamad Rashid)
67.	Kolej	Empat Belas (Digabung dengan Kolej Keenam Belas)
68.	Kolej	Tujuh Belas
69.	Perkhidmatan	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
70.	Perkhidmatan	Putra Science Park

Takwim Pelaksanaan Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2023/2024



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

TAKWIM PELAKSANAAN ANUGERAH KUALITI & PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN DAN SAMBUTAN HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN UPM 2023/2024

Bil	Perkara	Tarikh	2023												2024											
			J	F	M	A	M	J	J	O	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	O	S	O	N	D
1.	Pengumpulan maklum balas Peneraju Anugerah / Hadiah HKIP 2022 bagi tempoh pelaksanaan 2023/2024	Februari – April 2023																								
2.	Kelulusan JPU (Kertas Kerja dimajukan ke JPU berdasarkan kecukupan dapatan maklum balas Peneraju berkenaan tempoh pelaksanaan Anugerah/Hadiah HKIP UPM 2023/2024 : 10.4.2023)	7 Jun 2023 (Mesyuarat JPU) (Keputusan / Petikan minit JPU : Minit 873.16(l)(1))																								
3.	Pelantikan JK Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2023/2024	15 Jun 2023																								
4.	Penyediaan Kriteria Anugerah & Hadiah (Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2023/2024) oleh Peneraju Anugerah / Hadiah	15 Jun hingga 7 Julai 2023																								
5.	Mesyuarat JK Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2023/2024 Bil.1	12 Julai 2023																								
6.	Taklimat Pelaksanaan Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran - HKIP UPM 2023/2024	26 Julai 2023																								
7.	Tempoh Penilaian Anugerah & Hadiah (Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran - HKIP UPM 2023/2024)	1 Ogos 2023 hingga 31 Julai 2024																								
8.	Tarikh Akhir Penghantaran Markah Penilaian Anugerah & Hadiah kepada Sekretariat, CQA, UPM	30 Ogos 2024																								
9.	Mesyuarat JK Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2023/2024 Bil.2	10 Oktober 2024																								
10.	Majlis Sambutan Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM 2023/2024	November / Disember 2024 (tertakluk kepada tarikh Majlis Konvokesyen UPM)																								

Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2023/2024

IMPORTANT INFORMATION

1

Kini 10 tahun pelaksanaan Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM

2

Kriteria tahun 2023/2024 yang terkini membantu pengukuran kualiti dan prestasi pengurusan pentadbiran PTJ terhadap pematuhan kriteria penilaian

3

Impak budaya kualiti dan inovasi yang dilaksanakan mencerminkan kualiti perkhidmatan / produk di PTJ dan UPM

4

Elemen pengamalan pembudayaan kualiti yang berkesan secara berterusan

5

Budaya kualiti dan inovasi yang **konsisten** dan tidak berfokuskan penyertaan pertandingan sahaja

6

10 Anugerah & 2 Hadiah – HKIP UPM 2023/2024 tanda pengiktirafan Pihak Pengurusan UPM kepada Pekerja UPM



6 PTJ Terbaik berdasarkan markah kumulatif tertinggi & *star rating* mengikut 2 Kategori :

1. Kategori A : Entiti Akademik / Penyelidikan
2. Kategori B : Entiti Pentadbiran / Perkhidmatan)



KRITERIA ANUGERAH

“★★★★★
KRITERIA 1
PENERIMA ANUGERAH
PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN PENTADBIRAN

”
KRITERIA 2
PALING BANYAK
MEMENANGI ANUGERAH
DAN HADIAH

”
KRITERIA 3
MARKAH KUMULATIF
TERTINGGI

Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2023/2024





Universiti Putra Malaysia

Terima Kasih | *Thank You*